



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Allegato 4: Relazione Annuale CPDS-
Template commentato

PQA - Rev. Ottobre 2021

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *Studi Umanistici e della Formazione*

Relazione annuale 2023

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 22 dicembre 2023



PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con delibera del Consiglio della Scuola del 12.12.2019 con modifiche portate in comunicazione al Consiglio in sedute successive, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

COMMISSIONE PARITETICA
Presidente
PUCCI Marina Docente del CdS Magistrale in Geography, Spatial Management, Heritage for International Cooperation
Membri Docenti
SLAVICH Carlo Docente del CdS Magistrale in Filologia, letteratura e storia dell'antichità
MANZINI Maria Rita Docente del CdS Magistrale in Teorie della Comunicazione
NATALI Ilaria Docente del CdS Magistrale in Lingue e letterature europee e americane
ZINZI Mariarosaria sostituisce Ballerini dal 27/07/2022 Docente del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione
BACCI Giorgio Docente del CdS Magistrale in Storia dell'Arte
BOSCHETTO Luca Docente del CdS Magistrale in Filologia Moderna
CROSILLA Laura Docente del CdS Magistrale in Logica, Filosofia e Storia della Scienza
CATAGNOTI Amalia Docente del CdS Magistrale in Archeologia
CAUSARANO Pietro Docente del CdS Magistrale in Scienze dell'Educazione degli adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche
CASTELLANO Francesca Pia Docente del CdS Magistrale in Scienze dello Spettacolo
GUETTA Silvia Docente del CdS Magistrale in Dirigenza Scolastica e Pedagogia Clinica
NANNI Paolo Docente del CdS in Storia e tutela dei Beni archeologici, artistici, archivistici e librari
PACINI Monica Docente del CdS in Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo
SOLIS GARCIA Inmaculada Concepcion Docente del CdS in Lingue, letterature e studi interculturali
BOTTONI Stefano Docente del CdS in Scienze Storiche



BRAVI Luca Docente del CdS in Scienze dell'Educazione e della Formazione
DEL GIOVANE Barbara Docente del CdS in Lettere
BRACCI Francesca Docente del CdS Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria
GALIMI Valeria Docente del CdS in Storia
MORRIELLO Rossana Docente del CdS Magistrale in Scienze Archivistiche e Biblioteconomiche
ROSSI Emanuela Docente del CdS Intermediazione culturale e religiosa
MORANI Roberto Docente del CdS in Filosofia
FRILLI Guido Docente del CdS Magistrale in Scienze Filosofiche
TARANTINO Giovanni Docente del CdS Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo
FRACCARO Francesca Docente del CdS Magistrale in Lingue e civiltà dell'oriente antico e moderno
Membri Studenti
PISTOLESI Ettore Studente del CdS Magistrale in Filologia, letteratura e storia dell'antichità
FRAGGIACOMO Roberta Studente del CdS in Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo
BARONTI Benedetta Studente del CdS Magistrale in Teorie della Comunicazione
BIANCHI Clara Studente del CdS Magistrale in Scienze Archivistiche e Biblioteconomiche
BONDI Camilla Studente del CdS in Scienze dell'Educazione e della Formazione
BOSCHI Giosuè Studente del CdS in Filosofia
LOMBARDINI Luisa Studente del CdS in Lettere
NICOLINI Leonardo Studente del CdS Magistrale in Scienze Filosofiche
MUGNAINI Matteo Studente del CdS Magistrale in Scienze Storiche
PANDOLFINI Agostino Studente del CdS in Storia
SILVESTRI Giulia Studente del CdS Magistrale in Logica, Filosofia e Storia della Scienza
GIUCA Diletta Studente del CdS Magistrale in Scienze dell'Educazione degli adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche
NERI, Riccardo Studente del CdS Magistrale in Storia dell'Arte
CONTI Stella Studente del CdS Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo



BASSI Michael Studente del CdS Magistrale in Filologia Moderna
NICESE Margherita Studente del CdS Magistrale in Scienze dello Spettacolo
SACCHETTI Yuri Studente del CdS Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria
PALUMBO Primiano Studente del CdS Magistrale in Dirigenza Scolastica e Pedagogia Clinica
CRESTI Elena Studente del CdS Magistrale in Archeologia
PERONI Noemi Studente del CdS Magistrale in Lingue e civiltà dell'Oriente antico e moderno
MINI Alberto Studente del CdS Magistrale in Lingue e letterature europee e americane
CONTRINO Julia Margarita Elisabetta Studente del CdS in Lingue, letterature e studi interculturali
ROTIROTI Rosa Sofia Studente del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione
MICHELETTI Francesca Studente del CdS in Storia e tutela dei Beni archeologici, artistici, archivistici e librari
BARTOLI Thomas Studente del CdS Magistrale in Geography, Spatial Management, Heritage for International Cooperation
MONETTI Chiara Studente del CdS Intermediazione culturale e religiosa

Attività svolte

Data/periodo	Attività
4 luglio 2023	Prima riunione CPDS informativa riguardo il nuovo ruolo della commissione in seguito ad AVA3 e le aggiunte e modifiche al modello della relazione annuale. Discussione sulle principali problematiche insorte nella didattica.
20 novembre 2023	Analisi della scheda della relazione annuale, delle fonti di dati e organizzazione del lavoro.
5 dicembre 2023	Discussione delle problematiche insorte durante la stesura della relazione annuale.
22 dicembre 2023	Riunione collegiale della CPDS: approvazione Relazione annuale 2023

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 23-24 è da n. **9** Corsi di Laurea (L), n. **16** Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. **1** Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU) gestiti attraverso Consigli di Corso di Studio come riportato:

CLASSE DI LAUREA	DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO	PRESIDENTE	CONSIGLIO (U/C)	DIPARTIMENTO
------------------	-----------------------------------	------------	-----------------	--------------



L-1	STORIA E TUTELA DEI BENI ARCHEOLOGICI, ARTISTICI, ARCHIVISTICI E LIBRARI	IRENE CECCHERINI	U	Sagas
L-11	LINGUE, LETTERATURE E STUDI INTERCULTURALI	SPIGNOLI TERESA	C con LM-37	Forlilpsi
L-3	DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	PAGNINI CATERINA	U	Sagas
L-3	PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E IMPRESE DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO	MANGANI MARCO	U	Sagas
L-42	STORIA	PAIANO MARIA ANTONIA	U	Sagas
L-5	FILOSOFIA	RODOLFI ANNA	C con LM 78	Dilef
LM-14	FILOLOGIA MODERNA	GAMBACORTI IRENE	U	Dilef
LM-15	FILOLOGIA, LETTERATURA E STORIA DELL'ANTICHITÀ	VANNINI GIULIO	U	Dilef
LM-2	ARCHEOLOGIA	LO VETRO DOMENICO	U	Sagas
LM-36	Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa (ex LINGUE E CIVILTÀ DELL'ORIENTE ANTICO E MODERNO)	PEDONE VALENTINA	U	Forlilpsi
LM-37	LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E AMERICANE	SPIGNOLI TERESA	C con L-11	Forlilpsi
LM-5	SCIENZE ARCHIVISTICHE E BIBLIOTECONOMICHE	MARTORANO ANNANTONIA	U	Sagas
LM-65	SCIENZE DELLO SPETTACOLO	DE SANTIS	U	Sagas
LM-78	SCIENZE FILOSOFICHE	RODOLFI ANNA	C con L-5	Dilef
LM-78	LOGICA, FILOSOFIA E STORIA DELLA SCIENZA	RODOLFI ANNA	C con L-5	Dilef
LM-84	SCIENZE STORICHE	IDA GILA MASTROROSA	U	Sagas
LM-89	STORIA DELL'ARTE	GIOMETTI CRISTIANO	U	Sagas
LM-50	Dirigenza scolastica e pedagogia per l'inclusione (ex DIRIGENZA SCOLASTICA E PEDAGOGIA CLINICA)	CAPPERUCCI DAVIDE	U	Forlilpsi
L-20	SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUNICAZIONE	LANFREDINI ROBERTA	U	Dilef



LM-57	Scienze pedagogiche e management della formazione per lo sviluppo sostenibile (ex SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI, DELLA FORMAZIONE CONTINUA E SCIENZE PEDAGOGICHE)	DEL GOBBO GIOVANNA	U	Forlilpsi
LM-85 bis	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	MACINAI EMILIANO	U	Forlilpsi
L-10	LETTERE	FRANCESCA MURANO	U	Dilef
L-19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	SILVA CLARA	U	Forlilpsi
LM-80	GEOGRAPHY, SPATIAL MANAGEMENT, HERITAGE FOR INTERNATIONAL COOPERATION	PUTTILLI MATTEO	U	Sagas
LM-64	INTERMEDIAZIONE CULTURALE E RELIGIOSA	GAGLIARDI ISABELLA	U	Sagas
LM-92	PRATICHE, LINGUAGGI E CULTURE DELLA COMUNICAZIONE	BALDI BENEDETTA	U	Dilef

Struttura organizzativa della Scuola

Indicare la pagina web in cui si riporta informazione sulla struttura organizzativa della Scuola: Presidenza, Consiglio, Commissioni, Delegati (es. delegato per l'AQ di Scuola, ecc.). Controllare che le informazioni siano complete in termini di definizione (es. Commissione stage/Delegato all'orientamento/Delegato di Scuola per l'AQ, ecc.), composizione (chi fa parte della commissione/indicazione del Delegato), compiti (cosa è chiamata a fare la Commissione/Delegato)

La struttura organizzativa della Scuola è riportata sul sito al *Link* <https://www.st-umaform.unifi.it/p108.html>



2. SEZIONE - CORSI DI STUDIO

LM-64 Intermediazione culturale e religiosa

Quadro A	Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e sulla consultazione delle parti interessate
<p>Valutazione della didattica</p> <p>I risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti sono visibili sia in maniera aggregata che per singolo insegnamento e non ci sono variazioni significative rispetto all'anno precedente, i valori di soddisfazione degli studenti rimangono infatti molto alti.</p> <p>Il CdS ha preso in carico le criticità evidenziate nella relazione dell'anno precedente programmando azioni di supporto e ha analizzato criticamente i risultati del questionario di soddisfazione degli studenti, coinvolgendo gli studenti e programmando azioni di miglioramento</p> <p>Il CDS non ha predisposto ulteriori questionari per monitorare la soddisfazione degli studenti. Essendo un CDS di nuova istituzione, con un numero di studenti facilmente gestibile, il rapporto studenti/docenti è molto diretto e questo consente un monitoraggio costante e immediato. Periodicamente la presidente invia una mail agli iscritti per raccogliere le opinioni informalmente. Inoltre lo studente Edoardo Furiesi, del Gruppo di Riesame, ha attivato una chat whatsapp con gli iscritti che serve per monitorare la situazione.</p> <p>Visto che il CdS LM-64 è stato attivato nell'anno accademico 2021/22 non sono ancora disponibili dati che possano analizzare l'opinione dei laureati (iC25, iC18).</p> <p>Per il momento la raccolta di reclami, osservazioni e proposte è demandata alla Presidente del CDS. Un esempio dei risultati della raccolta dati è stata l'organizzazione del Seminario a frequenza libera intitolato "Inter Medi Terranea" dedicato ai processi di intercomprensione tra le lingue romanze che è stato organizzato grazie alla proposta e con il valido aiuto organizzativo dello studente Sergio Ciappina (data del seminario: 12 dicembre 2023)</p> <p>Consultazione delle parti interessate</p> <p>Il CdS tiene in considerazione in maniera sistematica l'interazione con le parti interessate, che avviene sia in maniera informale, sia attraverso incontri periodici anche sotto forma di Convegno/Seminario che sono organizzati da una delle parti interessate, cioè l'Associazione Confluenze in sinergia con la Presidenza del CdS. Inoltre l'attività della delegata al rapporto con il Comitato di Indirizzo, Lucia Felici, è molto solerte. Grazie a lei si è tenuto, in occasione della giornata del 29 novembre 2023, un interessante incontro con due funzionarie dell'Ufficio Scolastico Regionale, che è stato aperto, data la sua importanza, anche ad altri CdS. Ciò è servito per monitorare ciò che sta accadendo a livello di riformulazione del percorso per insegnanti. Appena la normativa sarà chiara, sarà necessario effettuare un controllo della tenuta del piano di studi ed eventualmente intervenire per continuare a renderlo spendibile in alcune classi di concorso.</p>	



Valutazione complessiva della CPDS

I risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti sono visibili sia in maniera aggregata che per singolo insegnamento. Il CdS tiene in considerazione in maniera sistematica l'interazione con le parti interessate e ha preso in carico le criticità evidenziate nella relazione dell'anno precedente programmando azioni di supporto.

Aspetti positivi

1. I valori di soddisfazione degli studenti emersi dai questionari sono molto alti sia in termini assoluti che relativi, con una media superiore a quella della Scuola.

Aree di miglioramento

Quadro B

Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Sezione B1

Gli insegnamenti previsti dal regolamento didattico del CdS consentono il raggiungimento degli obiettivi formativi previsti dall'ordinamento e il progetto formativo è presente e visibile sulla pagina web del CdS. I sillaby dei diversi insegnamenti del CdS risultano presenti e aggiornati, inoltre sia le schede descrittive degli insegnamenti che la SUA-CdS risultano articolate secondo i descrittori di Dublino.

Dato anche l'alto numero di CFU a scelta libera nel piano di studi, il CdS garantisce un alto tasso di interdisciplinarietà e multidisciplinarietà nei contenuti.

Sezione B2

Il CdS partecipa alle attività di orientamento in ingresso predisposte dalla Scuola, inoltre il servizio di orientamento del CdS è svolto dalla Presidentessa. Il CDS, attraverso i suoi docenti, offre attività di orientamento in ingresso anche ad personam qualora gli studenti contattino personalmente anche membri del corpo docente. Non sono previste attività di preparazione all'ingresso, ma vengono predisposte attività di recupero delle carenze formative a livello di singolo insegnamento ed è il relativo docente che si occupa di accertarne l'efficacia, in genere durante l'esame. Tali iniziative vengono comunicate nelle pagine dei singoli insegnamenti.



Rispetto alle risorse di docenza relative agli obiettivi formativi, il dato relativo al rapporto studenti regolari/docenti (iC05) è in aumento rispetto all'anno precedente, anche se ancora inferiore alla media nazionale, comprensibilmente se si considera che riguarda un corso di nuova attivazione. Sia il parametro relativo alle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) che i parametri iC27 e iC28 sono coerenti a quanto rilevato in relazione alla numerosità del corso, cosa che assicura, almeno per ora, un rapporto didattico privilegiato. Comunque relativamente agli indicatori iC00a, iC00c, iC00d, iC00e, iC00f, si rileva un andamento positivo nella crescita degli iscritti al CdS, per quanto nell'esiguità del dato in sé. Il miglioramento in termini di cifre è assoluto, ma lo è ancora di più in termini relativi se si considera che nel frattempo sono aumentati i numeri dei CdS dell'area geografica di riferimento passando da 4 a 6.

I materiali didattici messi a disposizione degli studenti sono facilmente reperibili, anche grazie alla piattaforma di e-learning Moodle, utilizzata ormai nella maggior parte degli insegnamenti.

Il CdS ha inoltre sperimentato l'erogazione di corsi in modalità sperimentale Blended (grazie ai professori Bandini, Ranieri, Vezzosi), che sono risultati essere molto apprezzati.

Il CdS favorisce le esperienze di tirocinio curriculare, considerate un elemento molto importante nella carriera degli studenti del CdS; proprio in quest'ottica vengono offerte diverse possibilità di tirocinio dalle parti interessate del CdS. Relativamente all'internazionalizzazione, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti del CdS (iC10) registra lo 0,0% ma il dato è parziale: due studenti (coorte 21-22) sono adesso nel Vermont (USA) presso il Middlebury College e sicuramente il perfezionamento delle pratiche che li riguarda cambierà le percentuali. Il dato iC12 (percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale (LM) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) è bassissimo (dall'83,3% nel 2021 allo 0,0% del 2022). In particolare il Gruppo di Riesame ritiene che sia opportuno cercare di comprendere perché ciò sia accaduto, visto anche che numerose domande di iscrizione di candidati stranieri sono state rifiutate dall'apposita Commissione perché i candidati non avevano maturato le competenze necessarie per poter essere immatricolati al CdS. Per questo motivo il Gruppo di Riesame si riserva di approfondire la questione attraverso un colloquio ad hoc con la commissione.

Inoltre si fa presente, relativamente all'autonomia formativa che nello scorso anno accademico gli studenti furono sollecitati affinché aderissero su base volontaria ad alcuni eventi coordinati dall'Istituto Sangalli per le Culture e destinati alla comunicazione con gli istituti superiori ("Talenti per una società inclusiva", giornata di restituzione finale del progetto triennale di formazione per guide religiose islamiche e il mondo della scuola 30 maggio 2023). Coloro che lo hanno reputato opportuno vi hanno partecipato attivamente, affrontando alcune ore di formazione al Sangalli e poi ponendo domande e interloquendo con gli invitati all'iniziativa durante la giornata finale del progetto. Inoltre alcuni studenti del CdS, scelti su base dell'adesione volontaria, hanno preso parte attiva al progetto internazionale 'Environment and Beliefs in Law and Religion' (acronimo ENBELREL) con estensione cronologica 2022-2023 di cui il CdS è stato partner con le Università di Birmingham e di Colonia. Il progetto è volto a studiare/sperimentare come interagiscono nei tre Atenei selezionati i disciplinari relativi alla religionistica, al diritto e alle questioni ambientali. Gli studenti che hanno voluto aderire hanno partecipato attivamente ai seminari organizzati per il progetto (Birmingham, Firenze, Colonia) presentando alcuni poster e hanno preparato scritti che saranno pubblicati insieme ad altri dalla casa editrice LIT VERLAG. Inoltre nella pagina FB del CdS vengono costantemente pubblicate informazioni di iniziative coerenti al CdS (seminari, convegni, stages, borse di studio etc.). Infine vengono pubblicizzate anche le iniziative formative ritenute di livello adeguato presenti in altre agenzie formative, come ad esempio quelle della scuola di cultura ebraica SHEMA', dove colleghi di altre università erogano corsi di approfondimento su tematiche inerenti il mondo ebraico. Infine si dà adeguato rilievo, nella pagina FB, alle iniziative formative coerenti ed erogate da colleghi in altri contesti come, ad esempio, il corso di perfezionamento Didattica della Shoà erogato da Silvia Guetta e che alcuni studenti, già in possesso di una laurea magistrale, hanno ritenuto opportuno frequentare.

Il corso offre un servizio di tutoraggio didattico a disposizione degli studenti del CdS. Fin dalla sua istituzione ha potuto contare sull'aiuto di una tutor volontaria, la dottoressa Giulia Lovison dottoranda in



Normale, e da questo anno accademico ha il conforto anche di un secondo tutor, il dottor Mattia Colombi, selezionato a seguito delle borse di tutoraggio erogate con i fondi dell'eccellenza ottenuti dal Dipartimento SAGAS.

Le infrastrutture non sono sempre adeguate, perché sono quelle dei plessi della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione: a fronte di aule più moderne e funzionanti, ve ne sono molte altre fatiscenti. Il CdS non può che agire istituzionalmente, come tutti gli altri CdS della Scuola, ovvero laddove possibile esprimersi attraverso i docenti e la presidenza affinché si percorrano tutte le strade possibili per migliorare la situazione, ma certo non ha né le competenze né i poteri per poter risolvere un'annosa questione edilizia che coinvolge tutti i plessi dall'area umanistica. Il caso della Biblioteca Umanistica è paradigmatico: da anni attende una soluzione.

Il CdS si avvale di servizi amministrativi di supporto alla didattica messi a disposizione dalla Scuola, come il Servizio Tirocini, Segreterie studenti, Career Service; questi non sempre risultano adeguati, soprattutto per la difficoltà da parte degli studenti nel reperire i giusti contenuti. Il Corpo docente e i singoli delegati all'orientamento e ai tirocini suppliscono come possono, ma si tratta di difficoltà strutturali che si saneranno quando la Scuola disporrà di un numero adeguato di T.A. competenti.

Tutte le informazioni relative ai servizi amministrativi di supporto alla didattica (orientamento, internazionalizzazione, tirocini, segreterie, placement) sono disponibili agli studenti sul sito del CdS e della scuola, e vengono comunicate durante l'anno dai docenti; in particolare il servizio di tutorato permette agli studenti di orientarsi all'interno dei vari servizi e segreterie predisposte dalla Scuola. Relativamente all'indicatore iC001 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.), ma anche all'iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), iC15 e bis (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno e percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno) e iC16 e BIS (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno e percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno), la percentuale appare bassa, pertanto occorre che il Consiglio individui le cause intervistando gli studenti e successivamente elaborando i dati, per poi procedere a elaborare e applicare misure correttive, in modo da limitare i potenziali danni. Da confronti informali tra docenti e studenti, ad oggi è emerso che la presenza di studenti con lavori stabili, ma che rifiutano di iscriversi part-time perché la formula part-time prevista dall'Ateneo è percepita come penalizzante, ha un ruolo. Inoltre si fa presente che alcuni tra gli studenti si dedicano ad attività formative e di volontariato (ONG) piuttosto intense anche all'estero e ciò può interferire. In ogni caso il primo Consiglio di CdS del 2024 sarà dedicato a discutere dell'elaborazione degli opportuni strumenti di verifica e di individuazione delle cause.

In base al regolamento didattico, la prova finale si svolge sotto la guida di due docenti universitari, ma qualora sia condotta come prosecuzione del tirocinio, al primo relatore della tesi si affianca l'esperto esterno, che avrà mansioni di tutore dello studente. L'elaborato di tesi dovrà avere caratteristiche di originalità.

Rispetto al servizio di orientamento in uscita, in accordo con i tutor di coorte i laureandi vengono aiutati nella compilazione del c.v. secondo il modello europeo e incoraggiati a relazionarsi con il Job Placement di Ateneo. Nella pagina FB del CdS inoltre vengono regolarmente pubblicate informazioni relative alle opportunità post laurea. Per coloro poi che scelgono il tirocinio, è esso stesso a risultare orientante. Infine il numero contenuto di studenti consente ai singoli docenti di seguirne con attenzione il percorso anche per il post, in questo momento più in preparazione che effettivamente. Si tratta cioè di un lavoro sulla predisposizione che viene fatto singolarmente..

Sono previste attività di tirocinio in aziende e ambienti di lavoro, inoltre il tirocinio è parte integrante della tesi (per chi lo sceglie in alternativa al Laboratorio).

Coloro che sono interessati a proseguire con il Dottorato o con i Master, oltre a trovare le informazioni giuste sul sito web e sulla pagina FB, vengono consigliati dai docenti ad personam. Inoltre sono regolarmente invitati alle iniziative organizzate per presentare i Master opportuni o alle iniziative organizzate all'interno del Dottorato in diretta continuità con il CdS, ovvero il neo istituito Dottorato



Nazionale DREST, Dottorato in Studi Religiosi <https://drest.eu/>; <https://drest.eu/2022/07/06/christianity/>

Valutazione complessiva della CPDS

Gli insegnamenti previsti dal regolamento didattico del CdS consentono il raggiungimento degli obiettivi formativi previsti dall'ordinamento; il percorso formativo viene descritto e comunicato agli studenti in maniera corretta, prevedendo un alto grado di multidisciplinarietà. Le attività rivolte agli studenti del CdS nel loro percorso universitario (in ingresso, in itinere e in uscita) risultano idonee e adeguate. Il materiale didattico e le attività didattiche rivolte agli studenti risultano adeguate.

Aspetti positivi

1. Il CdS favorisce e garantisce un alto livello di multidisciplinarietà nei contenuti.
2. Il numero contenuto di studenti consente un rapporto privilegiato studenti/docenti e fa sì anche che i singoli docenti possano seguire con attenzione gli alunni nelle varie fasi del loro percorso universitario (in ingresso, in itinere e in uscita).

Aree di miglioramento

1. Si rileva un ritardo nel conseguimento di CFU per anno da parte degli studenti, dati comunque non troppo distanti da quelli della Scuola. Si rendono quindi necessari confronti con gli studenti per individuarne le cause e apportare così misure di miglioramento.
2. Il CdS si impegna ad attuare azioni mirate che siano volte a migliorare gli indici di internazionalizzazione.

Quadro C

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le modalità di verifica del singolo insegnamento sono descritte in modo chiaro e sono coerenti con i risultati di apprendimento attesi e gli obiettivi formativi dello stesso insegnamento nelle schede degli insegnamenti; le modalità di verifica sono declinate in base ai Descrittori di Dublino. Le modalità di verifica del singolo insegnamento vengono comunicati agli studenti anche all'inizio delle lezioni e i criteri adottati per la graduazione dei voti sono descritti nelle schede degli insegnamenti. Il CdS programma le date di esame dei diversi insegnamenti con grande anticipo così da evitare sovrapposizioni.

Le modalità di svolgimento della prova finale e le procedure adottate per determinare il voto di laurea sono chiaramente definite sul sito della Scuola e vengono illustrate allo studente dal proprio relatore di tesi. In un CdS come questo, in cui interagiscono disciplinari di quattro aree (Umanistica, Formazione, Sociale, Giuridica) è necessario lasciare ai singoli docenti la libertà di far applicare ai laureandi gli standard disciplinari che ritiene più opportuni. Chi redigerà una tesi in tematiche legate per esempio all'ebraistica, all'islamologia o alle antiche religioni dell'Asia o più in generale tesi dedicate alla testualità e a fenomeni antichi, userà standard formali molto diversi da chi invece affronterà tematiche di tipo storico, pedagogico o sociologico e magari proiettate nell'attualità o collegate a casi specifici e concreti di studio.

Data la giovane età del corso i dati relativi agli indicatori che riguardano gli studenti laureati non sono



ancora disponibili.

Valutazione complessiva della CPDS

I metodi di accertamento delle conoscenze dei singoli insegnamenti e le modalità di svolgimento della prova finale vengono comunicate in maniera chiara agli studenti. Vista la giovane età del corso i dati relativi agli studenti laureati non sono ancora disponibili.

Aspetti positivi

1. Chiarezza nella comunicazione agli studenti dei metodi di verifica dell'apprendimento

Aree di miglioramento

Quadro D

Analisi del processo di riesame del CDS e della completezza e efficacia della scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

La scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) documenta l'azione di monitoraggio da parte del CdS sugli esiti delle carriere studenti, le opinioni delle parti interessate, l'adeguatezza del personale docente e tecnico-amministrativo per verificare l'adeguatezza e l'aggiornamento dell'offerta formativa, attuando azioni di miglioramento suggerite dai documenti di riesame qualora si riscontrino risultati insoddisfacenti. In particolare nei commenti alla SMA e ai Rapporti di Riesame ciclico si evidenzia un miglioramento in termini sia relativi che assoluti nel numero di immatricolati al CdS, con l'indicatore iC004 in netto miglioramento perché sono più che triplicati i numeri degli iscritti al CdS provenienti da altro Ateneo. Per migliorare i numeri del CdS il Gruppo di Riesame consiglia in particolare di rafforzare e moltiplicare le occasioni di presentazione pubblica del CdS.

Il numero contenuto degli studenti consente, almeno per ora, un livello di comunicazione immediata e informale che risulterebbe penalizzata dall'introduzione di una proceduralità definita e cogente. Ovviamente aumentando i numeri, si renderà opportuna l'istituzione di una procedura formalizzata per rendere note le osservazioni e le proposte di miglioramento. Ad oggi le proposte pervengono ai docenti interessati e alla presidenza e se ne discute in consiglio o in maniera più informale personalmente o per mail. Il Gruppo di Riesame si riunisce tendenzialmente grazie a call online, le cui date sono riportate nella SMA.

Il CdS indica chiaramente le azioni di miglioramento. In particolare è stata rilevata una carenza relativamente all'indicatore iC001, ma anche all'iC13, iC15 e bis e iC16, pertanto occorre che il Consiglio individui le cause intervistando gli studenti e successivamente elaborando i dati, per poi procedere a elaborare e applicare misure correttive, in modo da limitare i potenziali danni. Per quanto attiene all'indicatore iC14, ma anche iC21 e iC23, si può depotenziarne l'impatto negativo attraverso la corretta informazione, ottenuta attraverso colloqui tra la Presidenza e gli studenti che hanno cambiato CdS: i due casi di studenti che hanno cambiato CdS lo hanno fatto perché si sono resi conto di aver sbagliato strada,



per dire così, preferendo dunque altro tipo di formazione, del tutto diversa. Per quanto si tratti di un parametro difficilmente controllabile, il Gruppo di Riesame ritiene che incentivare il controllo sull'informazione diffusa non possa che configurarsi come elemento ulteriore di deterrenza e quindi, a livello di azione migliorativa, propone di aumentare ulteriormente l'attenzione nei confronti dei materiali e degli eventi di diffusione dell'informazione relativa al CdS.

Rispetto alla sostenibilità delle azioni di miglioramento, se il CdS potesse disporre di un maggiore sostegno organizzativo da parte del personale T.A. sarebbe tutto più sostenibile, visto che ad ora tutto ricade sui docenti.

Grazie alla sua consistenza ancora snella e al clima molto disteso e collaborativo tra i docenti del CdS, generalmente il Consiglio finisce per ospitare, alla chiusura, scambi di dati e opinioni, sostanziate dall'esperienza, con cui si valuta l'efficacia di singole azioni. Per il momento non esiste una procedura standardizzata per i motivi già descritti sopra (punto b della pagina precedente). E' opinione diffusa che sia necessario attendere almeno la chiusura del secondo anno per effettuare una rilevazione sensata.

Gli strumenti di monitoraggio e autovalutazione messi a disposizione del Cds sono giudicati efficaci per il miglioramento dello stesso, inoltre i documenti di riesame sono compilati in maniera esaustiva e contengono un'analisi critica del CdS predisponendo obiettivi e azioni di miglioramento concrete.

Il quadro generale mostra elementi positivi del CdS in fatto di numerosità studenti, e rapporto docenti/studenti. Mostra, tuttavia, una propensione a ritardo nel conseguimento dei CFU per anno che deve essere chiarita attraverso una opportuna indagine e corretta attraverso la predisposizione di opportune misure correttive, nonché un tasso di abbandoni che, per quanto non preoccupante a seguito dell'esito delle indagini opportune, è comunque un elemento da non sottovalutare, e che deve essere contrastato attraverso l'esercizio di una ancor più attiva sorveglianza sulle campagne di informazione effettuate dal CdS. Alla luce degli indicatori consultati, il CdS si impegna sia a limitare i tassi di abbandono mediante un costante monitoraggio dello studente durante il percorso, sia ad incoraggiare la continuità del percorso stesso.

Il primo Consiglio di CdS del 2024 affronterà tale problema, passando ad un livello di maggiore formalizzazione della valutazione di efficacia, mentre il sistema di monitoraggio effettuato sin qui (colloqui individuali dei vari docenti, scambi di mail con i docenti e la presidenza, colloqui di orientamento, report orali dei tutor) per ora sembra essere adeguato.

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS effettua e documenta un'accurata attività di riesame, individuando i punti di forza, come il rapporto docenti/studenti, e di miglioramento, come il conseguimento dei Cfu per anno da parte degli studenti e il tasso di abbandoni.

Aspetti positivi

1. La SMA e il suo commento sono stati predisposti in maniera esaustiva e sono state individuate le aree e le azioni di miglioramento per intervenire in maniera efficace sui punti critici che sono emersi.
2. Miglioramento sia in termini relativi che assoluti del numero di studenti del CdS

Aree di miglioramento

1. Si individua un ritardo nel conseguimento dei CFU per anno da parte degli studenti e alcuni abbandoni, da contrastare attraverso una maggiore attenzione alle campagne di informazione portate avanti dal CdS.



Quadro E	Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
<p>La SUA CdS risulta completa e aggiornata, e i dati sono in piena coerenza con quelli reperibili sul sito web del CdS. Il personale docente del CdS si impegna inoltre a tenere costantemente informati sia gli studenti che le parti interessate e nel complesso la comunicazione risulta funzionale e efficace.</p> <hr/> <p>Valutazione complessiva della CPDS</p> <p>Le informazioni sul CdS risultano complete e aggiornate e vi è piena congruenza tra la sua CdS e i dati del sito web del CdS.</p> <p>Aspetti positivi</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vi è piena concordanza tra SUA.CdS e le informazioni presenti sul sito web del CdS. <p>Aree di miglioramento</p>	
Quadro F	Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento
<hr/>	



3. SEZIONE SCUOLA

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
AVA 3.0 <i>D.CdS.4 - Riesame e miglioramento</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020 <ul style="list-style-type: none">▪ Sito della Scuola
Valutazione complessiva della CPDS <p>I dati raccolti Sis ValDidat sono molto numerosi e per questo motivo rappresentano una buona base per avere un quadro completo dell'opinione degli studenti sulla didattica, servizi agli studenti, opinione dei laureandi e public engagement. L'opinione degli studenti sulla scuola rimane sostanzialmente invariata rispetto allo scorso anno e rappresenta esattamente la media di ateneo. Si riscontra quindi una buona soddisfazione per la didattica, una media soddisfazione per i servizi di supporto (con punte negative per la connessione wifi e le aule di didattica), tendenza anche confermata dall'opinione dei laureandi: questi sottolineano una difficoltà sempre negli stessi settori quali l'allestimento dei laboratori, le aule di didattica, e la connessione internet. Gli studenti valutano positivamente tutti l'esperienza di studio all'estero, meno positivamente il supporto fornito dalla scuola per prepararsi all'esperienza di studio. Postazioni, aule informatiche, attrezzature sono valutate al di sotto della media di ateneo. Le iniziative di public engagement sono gestite a livello di dipartimento, e il dipartimento SAGAS che fa parte della scuola è ben presente con attività di public engagement in continua crescita.</p> <p>In aggiunta ai questionari che confluiscono in sisvaldidat (quindi laureandi, studenti) la scuola ha questionari specifici per i tirocini (per tutor universitari e aziendali) e dispone di un sistema autonomo di raccolta dei suggerimenti e delle critiche avanzate dagli studenti. Tramite un google form (Segnalazioni e reclami Scuola Scuola di Studi Umanistici e della Formazione UniFI) lo studente può far avere alla scuola segnalazioni e reclami in forma anonima. La scuola li riceve e li processa centralmente e provvede poi a smistarli, nel caso si tratti di segnalazioni inerenti un CdS specifico ai presidenti di CdS e per conoscenza al presidente della CPDS. Le segnalazioni e reclami sono molto poche, va anche detto che non è facile trovare la collocazione del link stesso nel sito della scuola. La scuola dal 2023 discute durante la seduta collegiale di Gennaio/Febbraio la relazione annuale con il presidente della CPDS che riferisce l'analisi delle fonti documentali e mette in luce le maggiori criticità</p> Aspetti positivi <ol style="list-style-type: none">1. Campagne di raccolta delle opinioni degli studenti diversificate2. Discussione interna a livello della scuola degli esiti della valutazione	



Aree di miglioramento

1. Sarebbe utile se tutti i dati raccolti confluissero in un unico portale (ad esempio sisvaldidat)
2. I sistemi di raccolta dati andrebbero pubblicizzati meglio sulla pagina della scuola.

Quadro S2	SERVIZI AGLI STUDENTI
AVA 3.0 <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020
Argomento del quadro S2 In questo quadro si analizzano i servizi forniti dalla scuola con particolare riferimento alla attività di coordinamento e di raccordo con quanto stabilito dai CdS. Di seguito si propongono <u>esemplificativamente</u> i servizi sui quali esprimersi, fermo restando che la CPDS è libera di implementare le attività di servizio suggerite in questo template in modo che la descrizione corrisponda effettivamente alle attività svolte dalla Scuola.	
Orientamento <u>Fonte:</u> Informazioni reperite dal portale della scuola inerente l'orientamento (in ingresso Orientamento Scuola di Studi Umanistici e della Formazione UniFI , questionario sisvaldidat opinione studenti (quadri D62-D65) La scuola fornisce una ampia gamma di attività di orientamento in ingresso, in itinere ed in uscita delineata in modo molto chiaro nella pagina web dedicata all'orientamento facilmente raggiungibile dal sito. Partecipa ad attività organizzate dall'ateneo e ne organizza di proprie. Tutti gli eventi sono facilmente reperibili dal sito. L'opinione degli studenti emersa sui servizi di orientamento è sostanzialmente rimasta invariata rispetto all'anno precedente ed è in linea con quella dell'ateneo, attestando solo una lieve flessione per l'AA 22/23. In tutte le domande relative ai servizi di orientamento, circa ¼ degli intervistati esprime un giudizio negativo, mentre la grande maggioranza si dichiara soddisfatta delle attività portate avanti. Il servizio che sembra ricevere le migliori valutazioni è quello del tutorato (condotto a livello dei CdS), mentre quelli in ingresso, in itinere ed in uscita presentano valutazioni molto simili tra di loro. Punti di forza (eventuali): chiarezza della pagina web Aree di miglioramento (eventuali): per verificare l'efficacia dei servizi di orientamento in ingresso sarebbe	



forse opportuno chiedere l'opinione ai partecipanti anche se poi questi non si iscrivono all'università in modo da verificare anche lo step precedente all'iscrizione vera e propria.

Internazionalizzazione

Fonte: dati di monitoraggio dello sportello internazionalizzazione e i relativi verbali sono forniti dall'ufficio internazionalizzazione ma non si trovano direttamente online, questionario sisvaldidat D62-65; Scheda Indicatori di Ateneo - 30/09/2023

La Scuola ha personale dedicato all'attività di mobilità internazionale (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-103-servizio-relazioni-internazionali.html>) contenente dettagliate informazioni che orientano adeguatamente gli studenti sia in uscita che entrata, sia sui programmi Erasmus (studio e traineeship), eventuali opportunità extra e la modulistica necessaria a compilare le domande. È possibile reperire sulla pagina anche i contatti utili.

La pagina web [Erasmus e Mobilità internazionale | Internazionalizzazione | Università degli Studi di Firenze | UniFI](#) fornisce un quadro completo di tutte le possibilità di mobilità internazionale di cui gli studenti possono fruire. Tramite l'inserimento di chiare presentazioni vengono spiegati i passaggi formali che lo studente dovrà fare per portare avanti la sua richiesta di mobilità. Un chiaro effetto di questo procedimento è l'incremento della mobilità internazionale dopo la brusca interruzione dovuta al periodo covid. Tramite l'individuazione di figure specifiche nel corpo docente per il tutoraggio nella scelta della sede estera, dovrebbe essere più semplice per lo studente accedere al servizio. L'opinione degli studenti chiaramente evidenzia come l'esperienza all'estero sia giudicata sempre molto positivamente (opinione laureandi), i servizi di supporto della scuola nel campo dell'internazionalizzazione sono perfettamente in linea con quelli dell'ateneo (va detto che in questo caso la valutazione si attesti tra il 6 e il 7, quindi in generale mediamente soddisfacenti). Di fatto i numeri per l'internazionalizzazione dell'ateneo sono al di sotto della media geografica e nazionale.

Punti di forza (eventuali): chiarezza sulle procedure che lo studente deve seguire

Aree di miglioramento (eventuali): al fine di implementare questo servizio può essere opportuno chiarire anche ai referenti ai diversi livelli (area, corso di studi) le responsabilità e le pratiche da seguire anche in seguito alla delega di parte delle funzioni ai singoli referenti nei CdS.

Tirocini

Fonte: Informazioni fornite dallo sportello tirocini, sisvaldidat quadri D66, D69, pagina web [Informazioni generali | Stage | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)

I servizi sono differenziati per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione.

La Scuola ha personale T/A dedicato all'attività di tirocinio. La valutazione delle convenzioni è gestita dalla Commissione tirocini appositamente creata dalla Scuola che regolarmente si riunisce per approvare nuove convenzioni con aziende ed istituzioni.

Il servizio tirocini tramite la pagina web stage della scuola offre una adesso chiara panoramica sulle opportunità di tirocinio che vengono talvolta combinate con quelle di attività formative interne fornite all'interno della scuola stessa ([Attività formative interne | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)). La valutazione generale da parte degli studenti sul servizio offerto dall'ufficio tirocini, anche questa in linea con quella dell'ateneo, si attesta tra il sei e il sette offrendo ampia manovra di miglioramento. La procedura di attivazione di tirocinio è chiara, il numero di studenti che compiono il tirocinio è molto alto anche in conseguenza della obbligatorietà dello svolgimento dello stesso. L'offerta di aziende disposte ad accogliere tirocinanti è in costante aumento ampliando la rosa di aziende nella quale lo studente può scegliere.

Punti di forza (eventuali): chiarezza espositiva anche con un controllo delle pagine inerenti lo stage dei singoli CdS. I tempi di attivazione delle convenzioni è in costante miglioramento.

Aree di miglioramento (eventuali): il questionario non permette di comprendere quali elementi specifici debbano essere migliorati. Tuttavia, si riscontra una valutazione, per quanto in linea con l'ateneo non alta.



OFA

I servizi sono differenziati per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Il sito web della Scuola contiene una pagina dedicata al percorso OFA ([Percorso OFA | Orientamento | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)).

I corsi continuano ad essere svolti sulla piattaforma Moodle. I corsi riguardano: Lingua italiana (per tutti), competenze Logico-Linguistiche e Competenze di area letteraria, storico-geografica (L-19 e LM-85bis), competenze Logico-Matematiche per i Corsi di Studio (L-19 e LM-85bis). La scuola ha previsto la presenza di tutor dedicati per i due percorsi specifici. Non sembra esserci un feed back da parte degli studenti sulla efficacia del percorso stesso.

Punti di forza (eventuali): chiarezza pagina web

Aree di miglioramento (eventuali): mancanza di un test di autovalutazione

Test di Autovalutazione

Fonte: Informazioni/relazione/dati Commissione Test etc.

Di fatto non esistono test di autovalutazione che consentano agli studenti di verificare le proprie conoscenze prima di accedere al test di valutazione in ingresso.

Quadro S3	GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA
AVA 3.0 <i>D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.3 - Gestione delle risorse del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020 Verbali, relazioni etc. del personale competente

Valutazione complessiva della CPDS

Organizzazione della didattica e degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

Fonte: sisvalidat opinione degli studenti (Quadri D1-D3 in S1),

I servizi di prenotazione esami sono chiaramente spiegati nella pagina dedicata sul sito web della scuola [Esami | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#) che conduce al servizio gestito centralmente dall'ateneo [Studenti | SOL: Servizi Online dell'Università di Firenze - UniFI](#) di prenotazione esami. La scuola ha previsto un supporto studenti per gli esami di profitto gestito separatamente per l'Area di Studi Umanistici e per l'Area della Formazione. Sulla stessa pagina è inoltre fornita una casistica di eventuali problematiche inerenti lo svolgimento e la verbalizzazione degli esami, le possibili soluzioni o i contatti ai quali rivolgersi. La valutazione degli studenti riguardo l'organizzazione della didattica e degli esami di profitto è molto positiva (D1-D3 intorno al 92% di giudizi positivi), i valori sono sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente ed in linea con quelli dell'ateneo.

Procedure Gestione tesi



La scuola ha predisposto una sezione dedicata all'iter per laurearsi, diversificata per l'area Umanistica e per quella della Formazione (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-178-per-laurearsi.html>) nel quale sono indicati i calendari, le scadenze e la procedura di presentazione delle domande di laurea. Una serie di FAQ per laureandi facilita ulteriormente il processo esplicativo della procedura. Non ci sono sistemi di rilevamento della valutazione su questo specifico punto.

Punti di forza (eventuali):

Aree di miglioramento (eventuali):

Orario

Fonte: sito web della scuola, sisvalidat opinione studenti

Gli orari delle lezioni sono gestiti dalla Scuola di concerto con i CdS (gestione da parte dei Presidenti e dei Delegati all'orario) utilizzando Kairos, sulla cui piattaforma [Kairos Agenda WEB](#) è possibile consultare l'orario. Nel processo di coordinamento degli orari non si riscontrano forti criticità, tenendo conto del fatto che l'organizzazione dell'orario e delle aule è stata fortemente condizionata dalle normative di ateneo dovute all'emergenza pandemica e alla didattica mista adottata durante l'AA20/21. Il sistema di rilevamento della valutazione rispetto a questo punto D3 segnala un giudizio positivo da parte degli studenti (91.3%), scendendo leggermente rispetto all'AA precedente e in linea con quelli dell'ateneo.

Punti di forza: chiarezza informazioni pubbliche

Aree di miglioramento: -difficile da definire data la situazione in costante mutamento

Controllo Coperture didattiche

Fonte: verbali e comunicazioni della scuola

Il supporto alla programmazione didattica viene gestito separatamente per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Ogni corso di laurea e segreteria verifica le coperture didattiche del singolo CdS, la scuola opera poi una seconda verifica ed evidenzia ai singoli dipartimenti le sofferenze didattiche. Il servizio di supporto DAF fornisce i dati aggregati sulle coperture didattiche (AVA Ic19), per quanto presentati per singolo CdS offrono un panorama tendenzialmente positivo con sottili variazioni da CdS a CdS.

Punti di forza (eventuali):

Aree di miglioramento (eventuali)

Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporto alla didattica

Fonte: sisvalidat quadro S4 D22-28, servizi di supporto

In seduta collegiale è stata discussa la programmazione del personale docente proposta dai Dipartimenti e la programmazione didattica (v. verbali della scuola).

Il supporto alla didattica è effettuato tramite le segreterie didattiche, differenziate per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Per il CdS in Progeas, che ha come sede il polo di Prato, i servizi di segreteria didattica (segreteria del consiglio di corso, ricevimento e pratiche studenti) vengono svolti da un'unità di personale afferente al PIN srl.

Le valutazioni degli studenti sui servizi di segreteria studenti mostrano una sostanziale stabilità rispetto all'AA 21/22) con un forte apprezzamento dei servizi fruibili da remoto. Va comunque segnalato che rispetto ai tempi di attesa, alla condizione degli ambienti e alla fruibilità degli stessi il 30% degli studenti si dichiara non soddisfatto del servizio offerto in particolare in riferimento alla scarsa accessibilità delle segreterie stesse.

La situazione delle aule di didattica e dei laboratori è considerata inadeguata come il suo sistema wifi: questo è considerato il dato più evidente e negativo di tutta la parte infrastrutturale. .

Punti di forza (eventuali): gestione da remoto efficace

Aree di miglioramento (eventuali): rendere più chiara la fruizione della segreteria; miglioramento delle aule e dei laboratori

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Fonte:



Le attività di didattica integrativa (laboratori, seminari, esercitazioni in sede e fuori sede) vengono gestite dai singoli CdS, vengono anche censite dai singoli CdS e variano a seconda delle aree disciplinari. La scuola non si occupa del coordinamento di queste attività. Questa però viene coinvolta nel momento in cui l'attività didattica integrativa viene riconosciuta come attività formativa interna, per questo il sito della scuola fornisce Attività formative interne | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI tutte le informazioni necessarie per il riconoscimento dell'attività stessa.

La valutazione degli studenti sulle attività didattiche integrative è positiva nel 92.5 % delle risposte, in miglioramento rispetto all'AA precedente ed in linea con le rilevazioni di ateneo.

Le attività di e-learning rimangono connesse all'utilizzo della piattaforma moodle che rimane un valido strumento per la gestione in e-learning dei singoli insegnamenti. Il corso obbligatorio sulla sicurezza per gli studenti è in parte in e-learning, mentre le attività di supporto alla didattica in e-learning (progetto DIDEL) offrono un ampio panorama di possibilità per l'utilizzo attivo della piattaforma moodle da parte dei docenti. Questa ultima funzione è gestita da SIAF.

Punti di forza (eventuali):

Aree di miglioramento (eventuali):

Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea

La Presidenza della Scuola comunica alla CPDS che questi servizi non sono di pertinenza della Scuola. La Scuola coordina alcuni aspetti della formazione post-laurea per i quali si rimanda al quadro sottostante
Formazione aggiuntiva

Formazione aggiuntiva

La Scuola è impegnata anche in ulteriori attività didattiche post-laurea Post Laurea | Corsi di studio | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI.

Tra queste, la Scuola è impegnata nel coordinamento, con una segreteria dedicata, delle Scuole di Specializzazione in:

- Beni storico-artistici <https://www.st-umaform.unifi.it/p241.html>
- Beni archeologici <https://www.st-umaform.unifi.it/p265.html>

Dieci corsi di master di primo e secondo livello e cinque percorsi di dottorato sono gestiti dai dipartimenti afferenti (SAGAS e FORLILPSI).

Per Formazione insegnanti e educatori la scuola coordina percorsi formativi per diventare insegnanti o educatori e per continuare a formarsi in modo permanente. Oltre ai Corsi di studio, sono offerti percorsi specifici attraverso Master, Corsi di aggiornamento e Corsi di perfezionamento rivolti particolarmente agli insegnanti e agli educatori che desiderino approfondire le proprie competenze ed acquisire titoli ulteriori. Si tratta di corsi approvati dagli organi accademici dell'Ateneo e che rilasciano titoli di studio riconosciuti dal MIUR.

Tra questi si segnala

1. il percorso formativo da 24 CFU che consente l'acquisizione delle competenze di base nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche Percorso Formativo da 24 CFU | Didattica | Università degli Studi di Firenze | UniFI
2. il corso di specializzazione per il sostegno didattico agli alunni con disabilità (400 posti per AA21/22) Corsi di specializzazione per il sostegno
3. il corso di formazione per il conseguimento della qualifica di educatore professionale socio-pedagogico dei servizi per l'infanzia (60CFU) con 500 posti disponibili Corso di specializzazione per Educatore dei servizi educativi per l'infanzia.

Si rileva che la Scuola coordina, inoltre, la didattica di diciannove Corsi di studio ad esaurimento ripartiti tra l'area umanistica e quella della formazione (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-300-corsi-di-studio-ad-esaurimento.html>).

Aspetti positivi



La CPDS compila questo campo solo se ritiene opportuno mettere in evidenza procedure consolidate che, per la loro efficacia, meritano di essere mantenute in essere.

1. La chiarezza delle pagine web consente allo studente di ottenere quasi tutte le informazioni.

2.

Aree di miglioramento

La CPDS compila questo campo solo se ritiene opportuno mettere in evidenza aree o aspetti sui quali, a suo parere, il CdS debba migliorarsi. La CPDS individua l'area di miglioramento; è compito del CdS individuare le azioni da intraprendere, le responsabilità, i tempi e gli obiettivi.

1. Aule e accessibilità alle segreterie rimangono elementi da migliorare.

2. Internazionalizzazione e tirocini per quanto in miglioramento necessitano ulteriore implementazione

Quadro S4	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA
AVA 3.0 <i>D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Pagine web di Scuola Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola
<hr/> Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web <i>Fonte: pagine web ufficiali della scuola</i> <i>Le pagine web della scuola sono state interamente riorganizzate e questo ha permesso da un lato una maggiore fruibilità delle informazioni e chiarezza espositiva.</i> <i>Punti di forza (eventuali): il sistema è in costante miglioramento</i> <i>Aree di miglioramento (eventuali): L'operazione va completata. La traduzione in inglese non può ricadere interamente sulla scuola.</i> Presenza della Scuola in rete con pagine proprie su social networks, YouTube, altro La Scuola non ha pagine proprie sui social, usa il canale you tube dell'ateneo Aspetti positivi 1. Riorganizzazione del sistema web di comunicazione Aree di miglioramento 1. Presenza della scuola sui social networks	



1. IMPLEMENTAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ

4.1 – Iniziative di miglioramento del sistema di AQ a livello CdS

D.CDS.1 - AQ nella progettazione del CdS

Azioni di miglioramento particolarmente significative che possano costituire buone pratiche da diffondere relativamente al grado di implementazione dei processi di riesame e miglioramento dei CDS sono quelle che coinvolgono le parti interessate nella progettazione e implementazione dei CdS. Questo aspetto ancora in nuce nella gestione dei CdS ma sempre citato, potrebbe essere potenziato cercando di coinvolgere quelle aziende che offrono un tirocinio in riunioni (o raccolta informazioni) delle parti interessate.

D.CDS.2 - AQ nell'erogazione del CdS

I CdS cercano il costante miglioramento nell'erogazione della didattica e nell'offerta formativa; in alcuni casi si è provveduto ad ampliare i sistemi di valutazione delle competenze come azione migliorativa.

Si segnala però che la maggior parte dei CdS segnala la necessità di rendere chiare le modalità e il sistema di valutazione della prova finale (sistema di gradazione) che non tutti i CdS hanno chiaramente definito. Rimangono cruciali per quasi tutti i corsi di laurea l'implementazione di

1. Internazionalizzazione
2. Orientamento in Uscita Job placement
3. Traduzione in lingua inglese: questo non può essere delegato ai singoli CdS dovrebbe essere portato avanti dalla scuola in un'azione concordata e omogenea per la presentazione dei CdS.

D.CDS.3 - Gestione delle risorse

La situazione delle Aule e dei laboratori è considerata non adeguata come il servizio wifi all'interno degli stessi.

D.CDS.4 - Riesame e miglioramento

Azioni di miglioramento particolarmente significative che possano costituire buone pratiche da diffondere relativamente al grado di implementazione dei processi di riesame e miglioramento dei CDS sono principalmente costituite da:

1. utilizzo di questionari specifici per corso di studio o gruppi di CdS affini: questo consente di raccogliere dati più puntuali al singolo corso di studio.
2. Attribuzione di un punto aggiuntivo al voto di laurea nel caso in cui il laureando abbia conseguito crediti all'estero ha comportato un miglioramen

4.2 – Autovalutazione dell'attività della CPDS

Autovalutazione complessiva della CPDS

La principale difficoltà nello svolgimento di un lavoro collettivo è dovuta ai costanti cambiamenti nei membri della CPDS, e quindi talvolta alla necessità di reiterare le stesse informazioni. Nel 2023 a causa di impegni un po' gravosi della presidente nel periodo estivo ed autunnale la cpds ha avuto modo di riunirsi a Giugno non tanto per discutere eventuali problematiche ma soprattutto in seguito al cambiamento del modello della Relazione Annuale. La suddivisione dei compiti tra i componenti è interamente incentrata sull'appartenenza ad uno specifico CdS, quindi l'interazione membro studente/membro docente di ogni CdS appare fondamentale per la stesura del quadro sul



corso di laurea. Sulla divisione del lavoro per quello che riguarda la parte inerente la scuola (3) e questa parte di autovalutazione, questa viene redatta dal presidente e discussa nella riunione finale. Il problema principale è la coincidenza delle scadenze: non è possibile neanche iniziare a compilare la relazione annuale prima dell'autunno, periodo durante il quale i membri hanno moltissimi altri impegni universitari.

Aspetti positivi

- 1. Per garantire a tutti l'accessibilità alle informazioni, tutti gli incontri sono registrati e messi a disposizione dei membri, come la documentazione a disposizione e i verbali.*

Aree di miglioramento

1. La nuova struttura della RA con domande puntuali ha sicuramente aiutato la stesura della parte sul CdS, sarebbe auspicabile avere dal nucleo un MODELLO COMPILATO di quello che esattamente ci si aspetta dalla CPDS in termini formali. Sarebbe altresì auspicabile che il nucleo o altro organo dessero un feed back specifico sulla RA. .